

HPB INVEST d.o.o.

Jurišićeva ulica 4, HR-10000 Zagreb

Telefon: +385 1 4804 516

Telefaks: +385 1 4804 599

Email: hpb.invest@hpb.hr , Web: www.hpb-invest.hr**OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRITUŽBI****I. PODACI O PRITUŽBI**
(Ispunjava podnositelj pritužbe)**PODACI O PODNOSITELJU PRITUŽBE**

Ime i prezime/Naziv pravne osobe: _____

Zakonski zastupnik pravne osobe: _____

OIB: _____

Adresa prebivališta/sjedišta: _____

E-mail: _____ Telefon: _____

MJESTO I DATUM PODNOŠENJA PRITUŽBE**KRATKI OPIS PRITUŽBE****VLASTORUČNI POTPIS PODNOSITELJA PRITUŽBE****M.P.***

*Ako je podnositelj pritužbe zakonski zastupnik pravne osobe potrebno je podnošenje pritužbe ovjeriti i valjanim pečatom pravne osobe.

II. POSTUPANJE PO PRITUŽBI
(Ispunjava zaposlenik Društva zadužen za rješavanje Pritužbe)

DATUM, VRIJEME I NAČIN ZAPRIMANJA PRITUŽBE

ORGANIZACIJSKA JEDINICA, RELEVANTNA OSOBA, PRODAJNI AGENT I/ILI TREĆA OSOBA NA KOJU SE PRITUŽBA ODNOSI

OBRAZLOŽENJE RUKOVODITELJA ORGANIZACIJSKE JEDINICE – Obrazloženje o postupanju i/ili propustu relevantne osobe zbog kojeg je pritužba podnesena i prijedlog rješenja.

MJERE PODUZETE U SVRHU RJEŠAVANJA PRITUŽBE

DATUM I VRIJEME RJEŠAVANJA PRITUŽBE

PODACI O OSOBI KOJA JE ODGOVORNA ZA RJEŠAVANJE PRITUŽBE

HPB Invest d.o.o.

Organizacijska jedinica Društva: _____

Ime i prezime odgovorne osobe: _____

Potpis i pečat osobe: _____

NAPOMENA ODJELA ZA PRAĆENJE USKLAĐENOSTI